

PREGUNTAS FRECUENTES

Estoy interesado en estudiar en el Instituto de Lenguas UIS:

1. ¿Qué cursos ofrece el Instituto de Lenguas UIS?
2. ¿Cómo puedo matricularme en los programas del Instituto de Lenguas UIS?
3. Ya tengo conocimientos del Idioma, ¿puedo ingresar a un nivel superior?
4. ¿Dónde puedo pagar los cursos y otros servicios?
5. ¿Cuáles son los horarios de los cursos?
6. ¿Con qué frecuencia inician los cursos?
7. ¿Cuáles son los costos de los servicios prestados por el Instituto de Lenguas UIS?
8. ¿Qué otros servicios son prestados por el Instituto de Lenguas UIS?
9. ¿Hay descuento para hermanos y/o padres?

Voy a realizar / Estoy realizando un postgrado en la UIS:

1. ¿Cuál es el requisito de ingreso/egreso de Lengua Extranjera y cómo puedo cumplir con este requisito?
2. ¿Cuáles son las fechas de administración del Examen de competencias?
3. ¿Cómo puedo registrarme para el examen de competencias?
4. ¿Cuál es el plazo para pagar la inscripción al examen de competencias?

Ya soy estudiante del Instituto de Lenguas UIS:

1. ¿Cómo puedo descargar el recibo desde mi casa?
2. He olvidado la contraseña, ¿cómo puedo recuperarla?
3. ¿Puedo asistir a clase con otro grupo cuando no pueda asistir a clase en mi horario habitual?
4. ¿Puedo cambiar el grupo en el que estoy matriculado?
5. ¿Cuánto tiempo puedo detener mis estudios en el Instituto de Lenguas UIS sin perder la continuidad?
6. ¿Cómo puedo ver mis notas o las de mis hijos desde casa?
7. ¿Puedo cambiar mis clases a otra sede?
8. ¿Se puede perder el curso?
9. Si voy perdiendo el curso por inasistencia, ¿hay alguna manera de recuperarlo?
10. Si he matriculado pero no puedo asistir al curso, ¿puedo aplazarlo para el próximo ciclo?
11. ¿Cómo puedo obtener un certificado de los cursos realizados?
12. ¿Puedo solicitar un certificado de competencias del idioma estudiado?
13. ¿Cuál es la vigencia de los certificados expedidos por el Instituto de Lenguas UIS?

ESTOY INTERESADO EN ESTUDIAR EN EL INSTITUTO DE LENGUAS UIS

1. ¿Qué cursos ofrece el Instituto de Lenguas UIS?

El Instituto de Lenguas UIS ofrece los siguientes cursos:

- Kids (para niños de 7 a 8 años)
- Pre-teenagers (para niños de 9-11 años)
- Teens (para niños de 12-14 años)
- Young Adults (para jóvenes 15-17 años)
- Inglés General (para mayores de 15 años).
- BE Program (80% virtual – 20% presencial - para mayores de 15 años)
- Otros idiomas extranjeros como francés, portugués, italiano y alemán (para mayores de 15 años)

2. ¿Cómo puedo matricularme en los programas del Instituto de Lenguas UIS?

Si desea iniciar en el primer nivel del Programa de Inglés de Niños y Jóvenes o en los programas de Lenguas extranjeras General (inglés, francés, alemán, italiano, portugués):

- a. Presente documento de identidad original de la persona que tomará el curso (requisito indispensable) en las oficinas del Instituto de Lenguas UIS.
- b. Solicite el recibo de pago de código de barras en el Instituto de Lenguas UIS por el valor de la inscripción, valor de matrícula y Libro (según el programa).
- c. Puede pagar su recibo así:
 1. **Pago electrónico:**
https://www.uis.edu.co/pagos_web/
 2. **Pago en los bancos autorizados** (Estos aparecen al final del recibo de código de barras): Es indispensable presentar el recibo con fechas vigentes.
 3. **Pague por medio de un agilizador** de pagos en el primer piso del edificio de publicaciones del campus principal de la Universidad Industrial de Santander.
Tres días hábiles después del pago, verifique en la página web del Instituto (Link: <http://www.uis.edu.co/webUIS/es/institutoLenguas/>), acceso a estudiantes, que su matrícula se hizo efectiva. Allí encontrará el nombre del profesor, salón y sede.
- d. Preséntese a clase el día correspondiente.

3. Ya tengo conocimientos del Idioma, ¿puedo ingresar a un nivel superior?

Si tiene conocimientos previos del idioma a estudiar y considera que puede iniciar desde un nivel superior, siga estos pasos:

A. Si es para los cursos de inglés de Kids (7-8 años), Pre-Teenagers (9-11 años) o Teenagers (12-14 años): El padre o acudiente debe:

1. Presentar documento de identidad del menor de edad (requisito indispensable) en La Recepción del Instituto de Lenguas UIS.
2. Solicitar el recibo de código de barras (en el Instituto de Lenguas UIS) por el valor de la inscripción. Allá mismo programe la entrevista de clasificación.
3. Pagar el recibo en los bancos autorizados (estos aparecen al final del recibo de código de barras).
4. Presentarse el día y la hora programada para la entrevista. (Traer recibo pago).
5. Solicitar la generación del recibo de código de barras en el Instituto de Lenguas UIS por el valor de la matrícula y el libro (según el programa).

B. Si es para el Programa de inglés de Young Adults (15-17) e inglés General (mayores de 15 años):

1. Presente su documento de identidad original (requisito indispensable) en La Recepción del Instituto de Lenguas UIS.
2. Solicite el recibo de código de barras por el valor inscripción y matrícula en el Instituto de Lenguas UIS.
3. Cancele en los bancos autorizados (estos aparecen al final del recibo de código de barras).
4. Preséntese con el recibo sellado por el banco en las instalaciones del Instituto de Lenguas UIS para presentar la prueba de clasificación en los siguientes horarios:

Sede Principal: lunes a viernes 8:30 am ó 2:30 pm

Sede Cabecera: lunes a viernes: 10:00 am ó 3:00 pm

Sede Barrancabermeja: lunes a viernes: 10:00 am ó 4:00 pm

5. Solicite en La Recepción del Instituto de Lenguas UIS la reclasificación si quedo en un nivel superior al A1.1 y elija el horario en el que va a tomar el curso.
6. Solicite el recibo del libro en la recepción del Instituto de Lenguas UIS.
7. Dos días hábiles después de realizado el pago, verifique en la página web del Instituto de Lenguas UIS, que su matrícula se hizo efectiva (link: <http://www.uis.edu.co/webUIS/es/institutoLenguas>) acceso a estudiantes. Allí encontrará el nombre del profesor, salón y sede.
8. Preséntese a clase el día correspondiente con el recibo cancelado.

NOTA: La matrícula solo se hace efectiva 3 días hábiles después de haber hecho el pago del recibo de matrícula. Solicitar su recibo de pago con tiempo le da más probabilidades para escoger horario. Recuerde que nuestros cupos son limitados.

4. ¿Dónde puedo pagar los cursos y otros servicios?

El Pago de inscripción, matrícula y libro se puede hacer por los siguientes medios:

Ñ **Pago electrónico:**

https://www.uis.edu.co/pagos_web/

Ñ **Pago en bancos autorizados:** La lista de bancos aparecen en el recibo de pago. (La fecha ordinaria de pago aplica hasta las 4 p.m.)

Ñ **Agilizadores** en el edificio de Publicaciones en la universidad en el campus principal de la UIS hasta las 8 p.m.

5. ¿Cuáles son los horarios de los cursos?

Cursos de Lenguas Extranjeras General

Ñ **Cursos intensivos:**

Lunes a Viernes

6:00 am - 8:00 am, 8:00 am - 10:00 am, 10:00 am - 12:00 m

2:00 pm - 4:00 pm, 4:00 pm - 6:00 pm, 6:30 pm - 8:30 pm

Ñ **Cursos Semi-intensivos:**

Sábados

8:00 a 12:30 (Excepto el primer sábado del ciclo, éste es 8:00-12:00)

2:00 a 6:30 pm (Excepto el primer sábado del ciclo, éste es 2:00-6:00)

Ñ **Cursos Súper-intensivos:**

Lunes a viernes

8:00 - 12:00 m

NOTA: Los estudiantes entre 15 y 17 años que desean asistir al programa de Lengua extranjera general pueden hacerlo presentando un documento de autorización por uno de sus padres o acudiente.

Programas Niños y Jóvenes (7 a 17 años)

Sábados

8:00 a 12:30 (Excepto el primer sábado, éste es 8:00-12:00)

2:00 a 6:30 pm (Excepto el primer sábado, éste es 2:00-6:00)

6. ¿Con qué frecuencia inician los cursos?

Para satisfacer las expectativas de nuestros estudiantes, los cursos inician uno a continuación del otro en las fechas programadas en nuestro calendario el cual está publicado en la página web. Link: <http://www.uis.edu.co/webUIS/es/institutoLenguas/programasLunesViernes.html>

7. ¿Cuáles son los costos de los servicios prestados por el Instituto de Lenguas UIS?

Para conocer nuestros costos puede consultar las tarifas en la página web:

<http://www.uis.edu.co/webUIS/es/institutoLenguas/tarifas.html>

8. ¿Qué otros servicios son prestados por el Instituto de Lenguas UIS?

- Servicio de traducción NO oficial de documentos de inglés, francés, portugués, italiano y alemán a español y viceversa.
- Traducción oficial de textos en Español al Inglés.
- Servicio de certificación de Competencias en inglés, alemán, portugués, italiano y francés.
- Asesoría para la implementación de programas de lengua extranjera para instituciones educativas.
- Cursos especiales para empresas.
- Cursos personalizados inglés, alemán, portugués, italiano y francés.
- Curso de escritura Académica.
- Curso de Conversación Inglesa.
- Curso de preparación para el TOEFL.
- Certificación de competencias en inglés mediante examen.
- Certificación de competencias en francés, italiano, portugués y alemán mediante examen.
- Horas de clase inglés, alemán, portugués, italiano y francés.

9. ¿Hay descuento para hermanos y/o padres?

El Instituto de Lenguas UIS UIS ofrece un descuento cuando miembros de una misma unidad económica familiar (la pareja y sus hijos) se encuentran simultáneamente estudiando en el Instituto de Lenguas UIS UIS. Para solicitar dicho descuento debe presentar los registros civiles de nacimiento de los hijos y documento legal que acredite la unión de los padres.

VOY A REALIZAR / ESTOY REALIZANDO UN POSGRADO EN LA UIS:

1. ¿Cuál es el requisito de ingreso/egreso de Lengua Extranjera y cómo puedo cumplir con esto?

Dependiendo del programa, los requisitos de ingreso y egreso según los niveles del Marco Común de Referencia Europeo se pueden cumplir por medio de: cursos aprobados del ILUIS, Examen de competencias ILUIS, Asignaturas de los programas de posgrado o exámenes internacionales. La información detallada se encuentra en la tabla al finalizar esta sección.

NIVEL DE COMPETENCIAS					
	A1	A2.1 (Curso)	A2	B1	B2
	Estos niveles se obtienen con una de las siguientes opciones:				
	- Nivel 4 aprobado ILUIS - Examen de competencias ≥ 46 - TOEFL ≥ 47	- Nivel 5 aprobado ILUIS - Examen de competencias ≥ 49 - TOEFL ≥ 49	- Nivel 8 aprobado ILUIS - Lengua extranjera Posgrado II - Examen de competencias ≥ 58 - TOEFL ≥ 52	- Nivel 13 aprobado ILUIS - Lengua extranjera Posgrado III - Examen de competencias ≥ 70 - TOEFL ≥ 73 - IELTS ≥ 4.0	- Nivel 18 aprobado ILUIS - Examen de competencias ≥ 80 - TOEFL ≥ 87 - IELTS ≥ 5.5
1. MAESTRÍAS EN PROFUNDIZACIÓN:	Egreso (Regla General)				
<ul style="list-style-type: none"> No tienen requisito de ingreso En el requisito de egreso no aplica la opción Lengua Extranjera 					
Excepciones:					
<ul style="list-style-type: none"> Maestría en Química Ambiental 	Egreso				
<ul style="list-style-type: none"> Maestría en Didáctica de la Lengua (español) 	Egreso				
<ul style="list-style-type: none"> Maestría en Gestión y Políticas Públicas 	Egreso				
<ul style="list-style-type: none"> MBA Ing. Industrial 	Egreso				
<ul style="list-style-type: none"> Maestría en Ing. Química 	Egreso				
<ul style="list-style-type: none"> Maestría en Didáctica de la Lengua (Inglés) 	Egreso				
2. MAESTRÍAS EN INVESTIGACIÓN	Ingreso		Egreso		
3. ESPECIALIDADES MÉDICO QUIRÚRGICAS	Ingreso		Egreso		
4. DOCTORADOS			Ingreso		Egreso

2. ¿Cuáles son las fechas de administración del Examen de Competencias?

Las fechas para la administración de estos exámenes se encuentran en la página web del Instituto de Lengua, en la sección calendarios. Link: <http://www.uis.edu.co/webUIS/es/institutoLenguas/examenesEstandar.html>

3. ¿Cómo puedo registrarme para el examen de competencias?

A. Personalmente: Puede venir personalmente a nuestras oficinas de la sede principal (Carrera 27 Calle 9, Bucaramanga) con su documento de identidad original. Así nuestra recepcionista tomará sus datos personales y una foto para nuestra hoja de vida en el sistema.

Con esta información se expedirá un recibo de pago con código de barras que debe ser pagado a través de las siguientes medios:

Ñ **Pago electrónico:**

https://www.uis.edu.co/pagos_web/ pagos instituto de Lenguas

Ñ **Pago en bancos autorizados:** La lista de bancos aparecen en el recibo de pago. (La fecha ordinaria de pago aplica hasta las 4 p.m.)

Ñ **Agilizadores** en el edificio de Publicaciones en la universidad en el campus principal de la UIS hasta las 8 p.m

Una vez pagado el recibo, su inscripción para el examen es automática. Sólo el pago del recibo asegura su inscripción.

El día del examen preséntese media hora antes de la hora programada con su documento de identidad original (cédula o pasaporte).

NOTA: Si tiene contraseña de identidad, debe traer un segundo documento con foto que valide su identidad.

B. Vía Correo Electrónico: Si no puede acercarse a nuestras oficinas de la Carrera 27 con Calle 9, Bucaramanga, usted puede inscribirse a nuestro examen de competencia a través de una solicitud por correo electrónico:

1. Antes de enviar su solicitud por correo electrónico, diligencie el formato de preinscripción en el siguiente link:
<https://www.uis.edu.co/estudianteLenguas/estudiantes/clientePreinscripcion/crearClientePreinscripcion.seam?cid=405>
2. Una vez diligenciada la información, realice la solicitud de inscripción enviando un correo electrónico a: ilenguas.recursos@uis.edu.co. Es necesario que junto con su solicitud envíe una copia escaneada de su documento de identidad.
3. Nuestra funcionaria encargada responderá su correo enviando el recibo de pago con código de barras, el cual debe ser pagado en los bancos autorizados en cualquier parte del país (estos aparecen en la parte inferior del recibo). También puede realizar el pago electrónicamente ingresando al siguiente link en Pagos Instituto de Lenguas UIS: https://www.uis.edu.co/pagos_web/ Pagos instituto de Lenguas
4. Una vez pagado el recibo, su inscripción para el examen es automática. Sólo el pago del recibo asegura su inscripción.
5. El día del examen preséntese 30 minutos antes de la hora programada con su documento de identidad original (cédula o pasaporte) en la recepción del Instituto de Lenguas UIS (tercer piso, Edificio Instituto de Lenguas UIS). Allí nuestra recepcionista le tomará una foto para la hoja de vida en nuestro sistema.

NOTA: Si tiene contraseña de identidad, debe traer un segundo documento con foto que valide su identidad.

4. ¿Cuál es el plazo para pagar la inscripción al Examen de Competencias?

El plazo para pagar la inscripción al examen de competencias es de 2 días hábiles antes de su presentación.

YA SOY ESTUDIANTE DEL INSTITUTO DE LENGUAS UIS

1. ¿Cómo puedo descargar el recibo desde mi casa?

Para saber cómo realizar la descarga el recibo de pago, sin salir de casa, visite el siguiente link:

http://www.uis.edu.co/webUIS/es/institutoLenguas/video/descargar_rec/descarga_rec2.htm

2. He olvidado la contraseña, ¿cómo puedo recuperarla?

Para recuperar la contraseña debe ingresar al módulo de Acceso a Estudiantes, link: <https://www.uis.edu.co/estudianteLenguas/home.seam> y hacer en clic en “Recordar Contraseña”; seguidamente debe ingresar los datos y su contraseña será enviada al correo electrónico. Si no fue posible realizar la recuperación por el método anterior, envíe un mensaje a ilsport2@uis.edu.co uno de nuestros técnicos atenderá su solicitud.

3. ¿Puedo asistir a clase con otro grupo cuando no pueda asistir a clase en mi horario habitual?

Si usted se encuentra matriculado en nuestros cursos intensivos (2 horas diarias de inglés), usted puede solicitar 10 horas por nivel para asistir en otros horarios. Este cambio de horario se puede solicitar y/o cancelar hasta 15 minutos antes del inicio de la clase. La realización de una solicitud y su respectiva cancelación sólo puede ser llevada a cabo dos (2) veces durante el mismo día.

Para realizar el cambio en el horario debe ingresar a www.uis.edu.co, dirigirse al vínculo "Instituto de Lenguas UIS" y luego a "Acceso a Estudiantes" e ingresar a la plataforma digitando su nombre de usuario y contraseña. Una vez haya ingresado al sistema, siga la siguiente ruta: haga clic en “Consultar Niveles Matriculados”, luego en el ícono “Acciones” frente al nivel que está siendo cursado, haga clic en “Asistencias”, seleccione el horario y el grupo que le resulte más apropiado. El sistema no permite realizar cambios en los días de examen medio y final, como tampoco permite asistir a grupos que ya tengan el número máximo de estudiantes.

4. ¿Puedo cambiar el grupo en el que estoy matriculado?

Si su recibo ha sido generado y el curso aún no ha iniciado, debe acercarse a la recepción donde se realizará el cambio de grupo. En caso de que el curso ya haya iniciado, usted tiene los 3 primeros días del curso para realizar dichos cambios. **Nota:** *estos cambios dependen de la disponibilidad de grupos y, siempre y cuando, este cambio no afecte la sostenibilidad del curso en el que se encontraba matriculado originalmente.*

5. ¿Cuánto tiempo puedo detener mis estudios en el Instituto de Lenguas UIS sin perder la continuidad?

Si el último curso realizado fue el B1.5 de Inglés General o inferior y han pasado dos años desde la aprobación del curso, usted debe tomar nuevamente una prueba de clasificación.

Si el último curso realizado fue el B2.1 de Inglés General o superior usted no perderá la continuidad del curso.

Nota: En cualquiera de los casos anteriores, si el tiempo suspendido es menor a dos años, es decisión del estudiante tomar o no la prueba de clasificación.

6. ¿Cómo puedo ver mis notas o las de mis hijos desde casa?

Para revisar sus notas, su registro de asistencia y comentarios del docente, debe dirigirse al siguiente link: <https://www.uis.edu.co/estudianteLenguas/home.seam>

Si usted aún no ha creado su contraseña, debe dirigirse a realizar su registro al siguiente link: http://www.uis.edu.co/webUIS/es/institutoLenguas/video/crear_contra/crear_contra.htm

7. ¿Puedo cambiar mis clases a otra sede?

Si su recibo ha sido generado y el curso aún no ha iniciado, debe acercarse a La recepción donde se realizará el cambio de sede u horario. En caso de que el curso ya haya iniciado, usted tiene 3 días después de iniciado el curso para realizar dicho cambio. Recuerde que estos cambios dependen de la disponibilidad de grupos y, siempre y cuando, este cambio no afecte la sostenibilidad del curso en el que se encontraba registrado originalmente.

8. ¿Se puede perder el curso?

Sí, nuestro sistema de calificaciones se maneja en escala de 0.0 a 5.0 con nota mínima aprobatoria de 3.6. El estudiante puede perder el curso cuando la nota definitiva de éste sea igual o menor a 3.5. También se puede perder el curso con ocho horas de inasistencia sin justa causa; en este caso la nota final del curso será 0.0.

9. Si voy perdiendo el curso por inasistencia, ¿hay alguna manera de recuperarlo?

Usted podrá eliminar fallas injustificadas a través de tutorías pagas realizadas en el Instituto de Lenguas UIS; cada hora de tutoría equivale a la recuperación de dos horas de clase. El valor de la hora de tutoría puede ser consultado en la página web del Instituto de Lenguas UIS, en la sección de tarifas, el ítem “Hora Tutoría” <http://www.uis.edu.co/webUIS/es/institutoLenguas/tarifas.html>

10. Si he matriculado pero no puedo asistir al curso, ¿puedo aplazarlo para el próximo ciclo?

Sí, usted puede solicitar aplazamiento cuando por fuerza mayor debidamente comprobada, el estudiante no pueda asistir a clase por más de 8 horas, siempre que no hubiese transcurrido más del 30% del respectivo nivel. Dicho aplazamiento se hará hasta por dos ciclos en los cursos semi-intensivos y hasta por cuatro ciclos en los cursos intensivos. En los cursos semestral, súper-intensivo y BE Program no son posibles los aplazamientos. Los aplazamientos sólo se pueden realizar dentro del año en el que se realizó el pago de matrícula.

11. ¿Cómo puedo obtener un certificado de los cursos realizados?

Puede solicitarlo en Recepción. Su certificado estará listo en tres días hábiles después del pago de la factura emitida. Para conocer el valor de los certificados visite la sección de tarifas en nuestra página web y verifique el ítem “Certificado de Estudios o Competencias” <http://www.uis.edu.co/webUIS/es/institutoLenguas/tarifas.html>

12. ¿Puedo solicitar un certificado de competencias del idioma estudiado?

Sí, si el último curso del idioma en cuestión fue realizado en un tiempo no mayor a 2 años, el Instituto de Lenguas UIS expedirá un certificado del nivel de competencia. Para conocer el valor de los certificados visite la sección de tarifas en nuestra página web y verifique el ítem “Certificado de Estudios o Competencias” <http://www.uis.edu.co/webUIS/es/institutoLenguas/tarifas.html>

13. ¿Cuál es la vigencia de los certificados expedidos por el Instituto de Lenguas UIS?

Los Certificados de Estudio no tienen fecha de expiración y por tanto no perderán su vigencia.

Los Certificados de Competencia tienen una vigencia de dos años a partir del momento de la presentación del examen de competencia o finalización del último curso aprobado.

¡Gracias por consultarnos!

Síguenos en:



Página oficial en facebook

www.facebook.com/institutodelenguasuis/



Cuenta oficial en Twitter

<https://twitter.com/ilenguasUIS>



Página Web

<http://www.uis.edu.co/webUIS/es/institutoLenguas/>

Instituto de Lenguas



Language
Institute

