

Límites a tener en cuenta a la hora de usar el correo institucional

Estimada comunidad universitaria:

La plataforma de correo institucional Microsoft Office 365, no opera como una plataforma de mailing, por lo cual no permite un alto grado de envíos de correo. Las cuentas de correo que no tengan en cuenta los límites de esta plataforma podrán percibir un bloqueo preventivo de su correo. Por tal motivo se debe tener en cuenta las siguientes restricciones:

Los límites de envío se aplican a la cantidad de destinatarios, la cantidad de mensajes y la cantidad de destinatarios por mensaje que un usuario puede enviar desde su cuenta institucional de Microsoft Office 365.

Para los Grupos de distribución almacenados en la carpeta Contactos de un usuario, el número máximo de miembros de un grupo es 30 y se cuentan individualmente, pertenezcan o no al dominio @uis.edu.co

Límite de destinatarios por día: Microsoft Office 365 tiene un límite máximo de 10000 destinatarios por día, pero se recomienda no exceder de 2000. Estos límites se aplican por usuario a todos los mensajes salientes (@uis.edu.co o cualquier otro dominio)

Límite máximo de destinatarios por mensaje: el número máximo de destinatarios permitido para un mismo mensaje de correo electrónico sumando los destinatarios en los campos Para: CC: y CCO: es:

- Máximo 30, mezclando cuentas @uis.edu.co y otros dominios
- Máximo 500, sólo para cuentas @uis.edu.co

Límite de mensajes de correo enviados por minuto: Máximo 30 mensajes de correo por minuto, si envía a un grupo de 30, debe esperar un minuto para el próximo envío.

Nota: Los usuarios que necesiten enviar correos electrónicos a granel (por ejemplo, boletines informativos, convocatorias masivas, entre otros) deben utilizar proveedores de envío masivo de correo que se especialicen en estos servicios.