

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AÑO 2008			
			TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
			META	VALOR	META	VALOR
E B S I T U N D E I S A T N A R I L	Cobertura de la atención en salud.	Semestre Académico	35%	44%	35%	39,0%
	Participación en Programas Educativo Preventivos.	Anual	50000	56984	50000	100385
	Eficiencia del Servicio de cafetería.	Mensual	70%	60%	70%	71%
	Nivel de Satisfacción de los beneficiarios - Estudiantes.	Semestre Académico	80%	80%	80%	81%
	Oportunidad en el Servicio - Estudiantes.	Semestre Académico	80%	81%	80%	80%
	Asertividad en la comunicación - Estudiantes.	Semestre Académico	80%	84%	80%	86%
	Eficacia del proceso		80%	98%	80%	100%
B I B L I O T E C A	Libros adquiridos por estudiante matriculado	Anual	2	*2,09	2	2,17
	Suscripción de publicaciones seriadas	Anual	-	-	15%	*12,56%
	Procesamiento de material bibliográfico.	Semestral	95%	100%	95%	98,75%
	Nivel de Satisfacción de los Usuarios - Estudiantes.	Anual	75%	*69,6%	75%	76,5%
	Nivel de Satisfacción de los Usuarios - Docentes.	Anual	75%	*69,6%	75%	82,7%
	Nivel de Satisfacción de los Usuarios - Administrativos.	Anual	75%	*69,6%	75%	85,6%
	Oportunidad en el Servicio - Estudiantes.	Anual	75%	*71%	75%	77%
	Oportunidad en el Servicio - Docentes.	Anual	75%	*71%	75%	88%
	Oportunidad en el Servicio - Administrativos.	Anual	75%	*71%	75%	95%
	Asertividad en la Comunicación - Estudiantes.	Anual	75%	*70,6%	75%	78,1%
	Asertividad en la Comunicación - Docentes.	Anual	75%	*70,6%	75%	89,3%
	Asertividad en la Comunicación - Administrativos.	Anual	75%	*70,6%	75%	85,8%
	Eficacia del proceso		95%	100%	95%	95,57%

* Indica que los valores reportados son parciales

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AÑO 2008			
			TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
			META	VALOR	META	VALOR
FINANCIERO	Liquidez Proyectada	Mensual	2	4,04	2	3,91
	Rendimiento Financiero	Mensual	66,56%	154,33%	100%	227,30%
	Porcentaje de Inversión	Mensual	60%-80%	84,70%	60%-80%	89,60%
	Porcentaje de cuentas tramitadas sin devolución.	Mensual	90%	84,70%	90%	96%
	Porcentaje de marcación de bienes.	Mensual	80%	94,85%	80%	95,07%
	Nivel de Satisfacción de los beneficiarios de los procesos de apoyo	Semestral	80%	*88%	80%	88%
	Oportunidad en el Servicio.	Semestral	80%	*84%	80%	84%
	Asertividad en la Comunicación.	Semestral	80%	*90%	80%	90%
	Eficacia del proceso		80%	85%	80%	80,60%
CALIDAD ACADÉMICA	Nivel de satisfacción de los beneficiarios del proceso	Anual	-	-	80%	94%
	Oportunidad en el servicio.	Anual	-	-	80%	93%
	Asertividad en la comunicación	Anual	-	-	80%	95%
	Porcentaje de Programas Académicos de pregrado que están acreditados respecto a los acreditables	Anual	-	-	50%	*32%
	Porcentaje de programas que solicitaron el Registro Calificado en el plazo establecido por el MEN	Anual	-	-	100%	100%
	Participación de los Programas Académicos establecidos para la presentación del ECAES	Anual	-	-	100%	*79%
	Porcentaje de los Programas Académicos que establecen propuesta de mejoramiento a partir de los resultados del ECAES	Anual	-	-	100%	*75%
	Participación de estudiantes en el ECAES.	Anual	-	-	60%	*36%
	Eficacia del Proceso		-	-	90%	89%
Los valores reportados por Calidad Académica pertenecen al año 2007						

* Indica que los valores reportados son parciales

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AÑO 2008			
			TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
			META	VALOR	META	VALOR
C O N T R A T A C I Ó N	Porcentaje de Contratación.	Anual	*50%	74,05%	80%	90%
	Porcentaje de ahorro.	Trimestral	5%	5,50%	5%	5,43%
	Satisfacción de los beneficiarios.	Semestral	90%	*95,89%	90%	99%
	Asertividad en la comunicación.	Semestral	90%	*95,63%	90%	98,13%
	Oportunidad en el proceso.	Semestral	90%	*91,25%	90%	95%
	Eficacia del proceso		90%	100%	90%	100%
D O C U M E N T A L	Eficacia en la correspondencia	Trimestral	90%	92%	90%	91%
	Oportunidad de las asesorías	Trimestral	90%	100%	90%	100%
	Asertividad en la comunicación	Trimestral	90%	96%	90%	97%
	Eficacia del revelado	Trimestral	90%	*84%	90%	100%
	Nivel de satisfacción de los beneficiarios	Trimestral	90%	*94%	90%	93%
	Eficacia de creación y actualización de documentos	Trimestral	90%	*73%	90%	85,37%
	Eficacia del proceso		90%	96,11%	90%	99%
J U R Í D I C O	Nivel de satisfacción de los beneficiarios del proceso	Semestral	85%	*93,1%	85%	97,84%
	Oportunidad en la entrega de la información	Mensual	85%	*100%	85%	96,97%
	Asertividad en la comunicación	Semestral	85%	*99,31%	85%	97,84%
	Coherencia en la entrega de información	Semestral	85%	*91,95%	85%	97,91%
	Eficacia del proceso		85%	100%	85%	100%

* Indica que los valores reportados son parciales

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AÑO 2008			
			TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
			META	VALOR	META	VALOR
I N F O R M A T	Oportunidad en el Servicio.	Mensual	90%	95,65%	90%	94,39%
	Satisfacción del beneficiario.	Mensual	90%	96,73%	90%	96%
	Eficacia del proceso		95%	100%	95%	100%
T A L E N T O H U M A N O	Satisfacción de los beneficiarios.	Mensual	80%	95,2%	80%	93,90%
	Satisfacción de los beneficiarios (Docentes)	Mensual	80%	95,30%	80%	95,66%
	Satisfacción de los beneficiarios (Administrativos)	Mensual	80%	94,33%	80%	95,33%
	Satisfacción de los beneficiarios (Jubilados-Retirados).	Mensual	80%	95,33%	80%	98,66%
	Satisfacción de los beneficiarios (Estudiantes).	Mensual	80%	99%	80%	99,33%
	Oportunidad en el Servicio.	Mensual	80%	99,90%	80%	100,00%
	Oportunidad en el Servicio (Docentes).	Mensual	80%	97,70%	80%	95,66%
	Oportunidad en el Servicio (Administrativos).	Mensual	80%	100%	80%	95,00%
	Oportunidad en el Servicio (Jubilados-Retirados).	Mensual	80%	100%	80%	98,66%
	Oportunidad en el Servicio (Estudiantes).	Mensual	80%	100%	80%	100,00%
	Asertividad en la Comunicación.	Mensual	80%	95,60%	80%	94,40%
	Asertividad en la Comunicación (Docentes).	Mensual	80%	96,33%	80%	95,66%
	Asertividad en la Comunicación (Administrativos).	Mensual	80%	95,33%	80%	95,33%
	Asertividad en la Comunicación (Jubilados-Retirados).	Mensual	80%	95,66%	80%	98,66%
	Asertividad en la Comunicación (Estudiantes).	Mensual	80%	100%	80%	100,00%
	ECO	Semestral	4	*4	4	4
	Control de Factores de riesgo críticos.	Anual	80%	*86%	80%	95,00%

* Indica que los valores reportados son parciales

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AÑO 2008			
			TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
			META	VALOR	META	VALOR
	Eficacia de la formación	Semestral	80%	*95,3%	80%	93,70%
	Mejoramiento del desempeño	Semestral	80%	*82,4%	80%	93,10%
	Inversión per cápita de formación	Semestral	40000	*14504	40000	19613
	Nivel de competencia.	Anual	-	-	80%	93,50%
	Eficacia del proceso		80%	100%	80%	94%
ADMISIÓN Y REGISTRO ACADÉMICO	Cobertura de la divulgación de los programas académicos de pregrado presencial	Anual	75%	*73%	75%	89%
	Cumplimiento del calendario académico	Semestre Académico	100%	*100%	100%	100%
	Rendimiento del proceso de matrículas	Semestre Académico	90%	*96%	90%	95%
	Imprecisiones en el procedimiento de grados	Semestral	5	-	5	5
	Nivel de satisfacción de los beneficiarios	Semestre Académico	70%	*70%	70%	70%
	Asertividad en la comunicación	Semestre Académico	70%	*74%	70%	74%
	Impresiones matrículas	Semestre Académico	-	-	-	-
	Oportunidad en el servicio	Semestre Académico	70%	*67%	70%	67%
	Eficacia del proceso		90%	100%	90%	99%
GESTIÓN CULTURAL	Número de asistentes a eventos culturales con respecto a un periodo anterior.	Anual	195134	*106684	195134	134688
	Número de eventos realizados con respecto a un periodo anterior	Anual	315	*416	351	554
	Nivel de satisfacción de los beneficiarios de procesos de Apoyo.	Semestral	80%	*94%	80%	92%
	Oportunidad en el servicio	Semestral	80%	*90%	80%	88%
	Asertividad den la comunicación	Semestral	80%	*94%	80%	94%
	Eficacia del proceso		80%	100%	80%	94%

* Indica que los valores reportados son parciales

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AÑO 2008			
			TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
			META	VALOR	META	VALOR
EXTENSIÓN	Entidades vinculadas formalmente al desarrollo de la extensión	Anual	-	-	48	17
	Educación continuada	Anual	-	-	55000	50613
	Estudiantes vinculados en el desarrollo de la función de extensión	Anual	-	-	2650	2599
	Docentes vinculados en el desarrollo de la función de extensión	Anual	-	-	20	17,6
	Recursos aplicados a los programas, proyectos sociales	Anual	-	-	250	221
	Dimensión económica de la Extensión	Anual	-	-	14622	15210
	Eficacia del proceso		-	-	80%	84,32%
	La Eficacia del Proceso Extensión incluye sólo los resultados de indicadores de 2007					
CJOURNRSÍUDLITC.O	Nivel de solicitudes de conciliación	Trimestral	40%	42%	40,0%	45%
	Asertividad en la comunicación	Trimestral	80%	99%	80%	99%
	Oportunidad en el servicio	Trimestral	80%	87%	80%	94%
	Nivel de satisfacción de los usuarios	Trimestral	80%	95%	80%	98%
	Eficacia del proceso		80%	100%	80%	100%
INVESTIGACIÓN	Número de libros investigados	Anual - 2007	-	-	10	7
	Número de trabajos, ensayos y artículos publicados resultado de la investigación	Anual - 2007	-	-	280	268
	Total de recursos propios y externos asignados y ejecutados durante la vigencia	Anual - 2007	-	-	10000	8825
	Número de investigadores activos	Anual - 2007	-	-	220	194
	Número ponderado de revistas indexadas a la institución de acuerdo con la legislación vigente	Anual - 2007	-	-	16	17
	Número de grupos de investigación reconocidos y escalafonados por Colciencias	Anual - 2007	-	-	52	58
	Oportunidad en la realización de los trámites financieros efectuados por la VIE	Anual - 2008	-	-	80%	80%
	Eficacia del proceso		-	-	80%	100%
La Eficacia del Proceso Investigación incluye sólo los resultados de indicadores de 2007						

* Indica que los valores reportados son parciales

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AÑO 2008			
			TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
			META	VALOR	META	VALOR
T E R C E N C O U L Ó S G O I S C O S	Cumplimiento del Servicio	Mensual	70%	92%	70%	90,12%
	Cumplimiento de mantenimientos preventivos programados.	Mensual	80%	100%	100%	100%
	Asertividad en la Comunicación.	Trimestral	70%	85%	70%	94,4%
	Oportunidad en el servicio	Trimestral	70%	73,4%	70%	86,6%
	Nivel de satisfaccion de los Beneficiarios	Trimestral	90%	79%	90%	92,2%
	Cumplimiento de Calibraciones	Mensual	100%	100%	100%	100%
	Cumplimiento concepto compra de equipos	Mensual	100%	100%	80%	100%
	Eficacia del proceso		80%	98,8%	80%	100%
I S E S T U I T M I C E I N O T O A L	Cumplimiento de Auditorías Internas	Semestral	-	-	100%	100%
	Cumplimiento en la evaluación a los planes de Gestión	Anual	90%	*58,2%	90%	97%
	Estado de Cumplimiento de los Planes de Mejoramiento	Semestral	50%	56%	50%	62%
	Porcentaje de atención de requerimiento de información, quejas, reclamos y sugerencias	Trimestral	-	-	85%	96%
	Nivel de satisfacción de los beneficiarios	Semestral	95%	96,3%	95%	97%
	Oportunidad en el servicio	Semestral	95%	95%	95%	97%
	Asertividad en la comunicación	Semestral	95%	100%	95%	97%
	Eficacia del proceso		90%	100%	90%	100%

* Indica que los valores reportados son parciales

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR		FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AÑO 2008				
				TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE		
				META	VALOR	META	VALOR	
R E C U R S O S F Í S I C O S	BUCARICA GUATIGUARÁ	Asertividad en la Comunicación	Trimestral	75%	93%	75%	95%	
		Oportunidad en los servicios.	Trimestral	75%	95%	75%	97%	
		Satisfacción de los Procesos.	Trimestral	75%	89%	75%	97%	
		Eficacia del proceso		75%	100%	90%	100%	
	SEDE PRINCIPAL	Asertividad en la Comunicación	Trimestral	98%	95,45%	98%	100%	
		Oportunidad en el servicio	Trimestral	98%	94%	98%	94%	
		Satisfacción de los beneficiarios	Trimestral	85%	86,37%	85%	68%	
		Eficacia del proceso		90%	91%	90%	88%	
	PROMEDIO	Asertividad en la Comunicación	Trimestral	87%	94,23%	87%	96,50%	
		Oportunidad en el servicio	Trimestral	87%	94,50%	87%	84,34%	
		Nivel de satisfacción de los beneficiarios	Trimestral	80%	87,69%	80%	82%	
	F O R M A C I Ó N	Porcentaje de pérdida de asignaturas de los estudiantes de pregrado		Semestral - 2008	14,1	14,1	14,1	13,61
		Permanencia adicional por programa académico		Anual - 2007	-	-	1,16	1,15
Cancelaciones		Semestral - 2008	8000	7564	8000	7776		
Eficacia del proceso			80%	89%	80%	100%		
La Eficacia del Proceso Formación incluye sólo los resultados de indicadores de 2008								

* Indica que los valores reportados son parciales

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	AÑO 2008			
			TERCER TRIMESTRE		CUARTO TRIMESTRE	
			META	VALOR	META	VALOR
I N S T I T U C I O N A L	Nivel de participación de las UAA en los productos comunicativos	Anual	70%	*65,7%	70%	108%
	Nivel de participación de la Dirección de Comunicaciones en proyectos y redes nacionales de información y comunicación (Temas de comunicación y cultura) Noticias	Anual	75%	*115%	96%	100%
	Nivel de participación de la Dirección de Comunicaciones en proyectos y redes nacionales de información y comunicación (Temas de comunicación y cultura) Productos Radiales	Anual	66%	*100%	100%	100%
	Nivel de participación de la Dirección de Comunicaciones en proyectos y redes nacionales de información y comunicación (Temas de comunicación y cultura) Programas de Televisión	Anual	66%	*100%	100%	100%
	Asertividad en la comunicación	Trimestral	85%	97,50%	85%	97,34%
	Oportunidad en el servicio	Trimestral	85%	96,67%	85%	96,13%
	Nivel de satisfacción de los beneficiarios	Trimestral	85%	95,00%	85%	96,20%
	Eficacia del proceso		100%	100%	100%	100%
I N S T I T U C I O N A	Proyectos de inversión evaluados	Anual	-	-	90%	100%
	Atención de consultas	Anual	-	-	90%	100%
	Oportunidad en la entrega de información	Anual	-	-	90%	86,40%
	Nivel de satisfacción de los beneficiarios del proceso	Anual	-	-	90%	86,40%
	Asertividad en la comunicación	Anual	-	-	90%	86,40%
	Eficacia del proceso		-	-	90%	96,81%
La Eficacia del Proceso Planeación Institucional corresponde a resultados de indicadores de 2007						

** En los indicadores cuya frecuencia es mensual, el valor que se reporta es el promedio de los meses reportados.

* Indica que los valores reportados son parciales